

TURIZMUS-VENDÉGLÁTÁS FELSŐOKTATÁSI SZAKKÉPZÉS

ZÁRÓVIZSGA TÉTELEK

(érvényes 2014. április 15-től)

1. Mutassa be a turizmus fogalmát! Ismertesse a nemzetközi turisztikai trendeket, a turizmus szerepét a gazdaságban, a turizmus mérésének sajátosságait!
2. Mutassa be a turizmus rendszerét és környezetét, a turizmus alrendszerait (kereslet, kínálat), a turisztikai kereslet alapfeltételeit, meghatározó tényezőit! Ismertesse Maslow szükségletelméletét és az utazási motivációkat, a turisztikai termék összetevőit!
3. Ismertesse a turisztikai vonzerő típusait! Jellemezze a vonzerő és a turisták közötti kapcsolat, értékelje a helyi lakosság turizmussal kapcsolatos fogadókészségét, attitűdjait!
4. Csoportosítsa, röviden értékelje a turizmus által hasznosítható erőforrásokat! Értékelje a kulturális erőforrások és attrakciók szerepét, jelentőségét a turizmusban! Ismertesse a kulturális turizmus hatását a desztináció turizmusára!
5. Mutassa be a természeti erőforrásokat és a természeti attrakciók szerepét és típusait! Ismertesse a természeti erőforrások turisztikai hasznosításának pozitív, negatív hatásait (kapcsolat a környezettel: a levegő minősége, geológiai problémák, vízminőség, természetvédelem)!
6. Mutassa be a közlekedés helyét a turizmus rendszerében, a közlekedési formák változását a 20. században! Értékelje a biztonság szerepének felértékelődését a turizmusban!
7. Ismertesse a turizmus és a vendéglátás kapcsolatát, a vendéglátás gazdasági, társadalmi jelentőségét. Mutassa be a kapcsolatszervezés (PR) szerepét a turizmusban (a vállalati PR (Corporate Identity), és a desztináció PR. Vásárlásösztönzés (SP); Egyéb marketingkommunikációs eszközök: személyes eladás (PS))!
8. Mutassa be a magyar turizmus állami irányítását, a turizmus-politikát! Ismertesse a nemzeti turizmusfejlesztési stratégia/koncepció, tervezésre gyakorolt hatását!
9. Ismertesse a turizmus jogi szabályozását, az idegenvezetés szabályait. Mutassa be az üdülési csekk és a SZÉP kártya belföldi turizmusra gyakorolt hatását! Ismertesse az útlevel fajtáit!
10. Mutassa be a földrajzi környezet és az ember viszonyának alakulását, ismertesse a táj elemeit, a tájértékelés magyar módszerét! Határozza meg a turizmusföldrajz tárgyát, helyét a földtudományokban, kapcsolódását más tudományágakhoz!
11. Mutassa be a turizmus természetföldrajzi (fekvés, domborzat, éghajlat, vizek, növény-és állatvilág) és társadalomföldrajzi (népesség, infrastruktúra, gazdaság) környezetét Magyarországon!
12. Mutassa be az európai turizmus regionális földrajzát, az egyes desztinációkat (Lengyelország, Csehország, Szlovákia, Románia)!

13. Mutassa be a viselkedéskultúra jelentőségét a turizmusban! Jellemezze a vendég és a vendéglátó kapcsolatát! Ismertesse a nemzetek viselkedéskultúráját (angol, német, francia, amerikai, japán)! Fogalmazza meg a turizmus etikai kódexének jelentőségét!
14. Mutassa be az utazásszervezés turizmusban betöltött szerepét! Határozza meg az utazási vállalkozások fajtáit, jellemzőit (tour operator, travel agency, travel bureau)! Ismertesse az utazási vállalkozások működésének feltételeit (személyi, tárgyi, vagyoni)!
15. Ismertesse az utazási iroda létesítésének, kialakításának, berendezésének, szervezeti felépítésének (a vezetőkkel és beosztottakkal szemben támasztott) követelményeit! Mutassa be az utazásszervezési és utazási irodai üzletágakat (alaptevékenységű, és nem alaptevékenységű üzletágak)!
16. Ismertesse az ökoturizmus fogalmát, feltételeit, formáit! Mutassa be a védett természeti területek és a turizmus kapcsolatát (konfliktusok, együttműködés)! Értékelje a turizmus lehetőségeit a nemzeti parkok területén!
17. Határozza meg a kereskedelmi szálláshelyek fogalmát! Csoportosítsa és jellemezze a szálláshelyeket! Mutassa be a kereskedelmi szálláshelyek osztályba sorolását a „régiszer” szerint, valamint a Hotelstars Union szállodaminősítő rendszer alapján!
18. Mutassa be a szállodai munkaterületeket! Ismertesse a specifikus munkaszervezés sajátosságait a szállodaiiparban: munkahelyek és munkakörök (Front Office munkakörei, feladatai, sajátosságok; Housekeeping munkakörei, feladatai, sajátosságok)!
19. Mutassa be a szabadidős trendek változását! Ismertesse a szabadidő társadalmi szerepét, turisztikai funkcióját! Mutassa be az üdülésre, kikapcsolódásra fordítható szabadidő, szabadság felhasználásának módját!
20. Mutassa be az egészséges életmódra nevelés lehetőségeit, az életmód és a szabadidős tevékenységek közötti kapcsolatot! Ismertesse a szabadidős programok szervezésének sajátosságait a különböző célcsoportok igényei szerint! Értékelje a sportesemények turizmusban betöltött szerepét!